



Asl4

Sistema Sanitario Regione Liguria

Il coinvolgimento dei pazienti e delle associazioni di volontariato

— I progetti di Asl4 —

2° Giornata del Coinvolgimento di Pazienti e Volontariato nei Percorsi di Cura

9 febbraio 2024

Ospedale Santa Maria alle Scotte, Siena

Community Building

Il modello attuato da Asl4, si fonda sulla collaborazione, co-organizzazione e co-responsabilità, tra soggetti pubblici e gli stakeholders presenti nella Comunità, al fine di raggiungere gli obiettivi di salute, sostenendo e supportando gli individui più deboli e fragili, favorendone l'inclusione sociale e il coinvolgimento attivo.



Community Building

Le tre linee di azione individuate:



Partecipazione alla co-pianificazione strategica aziendale per il coinvolgimento attivo della rete comunitaria



Partecipazione alla realizzazione dei progetti di presa in cura e cura per supportare l'autonomia della persona nel proprio ambiente di vita e in tutti i luoghi di cura, anche attraverso una presa in carico proattiva da parte della rete allargata territoriale e professionale



Partecipazione alla formazione sulle Medical Humanities di pazienti, caregiver e operatori sanitari, secondo livelli specifici per target

Il progetto “Comunità in salute”- Quando l’Asl raggiunge i cittadini

Nell’Alta Val di Vara nasce la prima “Comunità in Salute”, il nuovo modello operativo di servizi sociosanitari per l’entroterra della Asl4.

Attori coinvolti:

- ✱ Comuni del territorio;
- ✱ Distretto Sociale 16;
- ✱ Enti del Terzo Settore;
- ✱ Farmacie locali.

I diversi soggetti coinvolti collaborano in luoghi e in orari differenti in modo da garantire la **continuità assistenziale** in caso di problematiche di bassa e media complessità, è l’Azienda Sanitaria che si muove verso i cittadini portando servizi e tecnologia.



Il progetto “Comunità in salute”- Quando l’Asl raggiunge i cittadini



Obiettivo:

offrire una risposta integrata e sempre più adeguata ai bisogni di salute degli abitanti.



Costruzione di una rete di servizi, connessi tra di loro grazie anche alle nuove tecnologie digitali.

Un modello di sanità



Diffusa



Personalizzata



Di Prossimità



ASL 4 ha avviato una proficua collaborazione con la Croce Rossa di un piccolo Comune dell'entroterra per sopperire alla temporanea carenza di un medico di medicina generale, che si è venuta a creare in seguito al pensionamento del medico "storico" e di un avviso non andato a buon fine.

La collaborazione ha riguardato le seguenti attività:

- Un medico volontario per 6 ore settimanali
- Un ambulatorio presente all'interno della sede della CRI
- Volontario Cri per attività di supporto al progetto ed eventuale mezzo cri.

Asl4 e Pubbliche Assistenze

Le collaborazioni che funzionano

Asl4 e Pubbliche Assistenze

Le collaborazioni che funzionano

Un altro esempio di proficua collaborazione con le Pubbliche Assistenze, riguarda il servizio h24 di recupero e trasporto di animali di affezione vaganti, abbandonati o sfrattati, presenti sul territorio di Asl4.

Prima di trovare una collocazione idonea, gli animali sono sottoposti a cure veterinarie, profilassi e custodia temporanea presso ricovero della Pubblica Assistenza.





Pet Therapy

Grazie alla collaborazione con l'Associazione Italiana Malattia d'Alzheimer di Chiavari, Polly e la sua conduttrice svolgono attività di Pet Therapy in RSA e Hospice.

Obiettivo:

migliorare il benessere del paziente, con particolare attenzione rivolta alla sfera emotiva, relazionale, affettiva, con l'intento di stimolarlo anche nell'assunzione dei pasti e a svolgere attività riabilitative, aumentando la collaborazione con gli Operatori sanitari.



Spazio Con-Tatto

Esempio di collaborazione tra Asl e Chiesa

Il progetto Spazio Con-Tatto è una delle risposte messe in campo da Asl4 per tendere una mano ai giovani in un momento di disagio crescente, acuito anche dalla pandemia ed è ospitato nei locali messi a disposizione dalla parrocchia di San Giovanni.



Destinato a:

Ragazzi e ragazze dai 14 ai 25 anni, già seguiti dai servizi del Dipartimento di Salute mentale e dipendenze, intercettati dalle Scuole, dai Centri giovani.

Spazio Con-Tatto



Obiettivi:

- * Incontrare i giovani in un luogo “neutro”, non connotato dal punto di vista medico o stigmatizzante;
- * Promuovere attività ludiche, interattive e conviviali volte a elaborare i comportamenti trasgressivi e i malesseri vissuti;
- * Incontrare precocemente forme di disagio psichico e riducendo il più possibile il ricorso a interventi strutturati all’interno dei Servizi sociosanitari.

Spazio Con-Tatto ha ricevuto il premio TaoBuk Da Vinci Award 2023



Focus Group

con i pazienti

Per un maggior coinvolgimento dei pazienti nelle pratiche di cura, nel corso del 2023 sono stati condotti tre focus group.

Durante gli incontri, i temi affrontati sono stati:

- Umanizzazione delle cure
- Identificazione del paziente
- Paziente fragile
- Le cadute

Grazie
per l'attenzione

